

Mentions légales & Politique de confidentialité - Alkeris SA

Mentions légales

Le site www.alkeris.ch est édité par :

Alkeris SA

Route de Poulan 37

1981 Vex, Suisse

IDE : CHE-244.286.216

Contact : admin@alkeris.ch | +41 79 829 99 11

Hébergeur : WIX.COM LTD, 40 Port de Tel Aviv, Tel Aviv Jaffa 6350671

Politique de confidentialité

Les traitements décrits dans la présente politique correspondent uniquement aux fonctionnalités actuellement offertes sur www.alkeris.ch. Toute nouvelle fonctionnalité (newsletter, carte interactive, intégration de réseaux sociaux, etc.) donnera lieu à une mise à jour de la politique.

La présente politique décrit comment Alkeris SA collecte, utilise et protège vos données personnelles, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, si applicable, au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Responsable du traitement

Alkeris SA

Route de Poulan 37

1981 Vex, Suisse

Email : admin@alkeris.ch | Téléphone : +41 79 829 99 11

Données collectées

- Données d'identification : nom, prénom, email, téléphone, message (via formulaire de contact).
- Données contractuelles : informations nécessaires à l'exécution d'un mandat immobilier.
- Données de navigation : adresse IP, cookies et logs (selon consentement).

Finalités et bases légales

- Exécution contractuelle : traitement des demandes, gestion des mandats, obligations légales (ex. fiscales).
- Intérêt légitime : amélioration du site, sécurité et prévention des fraudes.
- Consentement : communications commerciales (si formulaire dédié), cookies non essentiels.

Durées de conservation

- Formulaires de contact : supprimés automatiquement au plus tard 12 mois après le dernier échange, sauf si une relation contractuelle est engagée.
- Prospection (newsletter) : 3 ans après dernier contact (si service activé).
- Données contractuelles : 10 ans (conformément à l'art. 958f CO).
- Données techniques (logs) : 12 mois maximum.
- Cookies : selon leur durée de vie (voir Politique Cookies).

Cookies et traceurs

Le site utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Aucun cookie marketing ou de suivi n'est activé sans votre consentement. Si de nouveaux outils analytiques ou publicitaires étaient intégrés, un bandeau de consentement conforme sera mis en place.

Transferts internationaux

L'hébergement du site est assuré par WIX.COM LTD. Selon les choix techniques de Wix, certaines données peuvent être transférées en dehors de Suisse ou de l'UE (notamment vers Israël ou les États-Unis). Dans ce cas, ces transferts sont encadrés par des garanties reconnues (décision d'adéquation, clauses contractuelles types ou Data Privacy Framework). Vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations sur ces mesures.

Droits des personnes concernées

Conformément à la LPD, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, suppression, limitation et opposition. Si vous êtes résident de l'UE, vous bénéficiez également des droits prévus par le RGPD (portabilité, opposition au profilage). Pour exercer vos droits : admin@alkeris.ch. Délai de réponse : 30 jours.

En envoyant une demande via le formulaire de contact, l'utilisateur est clairement informé des finalités du traitement (répondre à la demande) et accepte l'utilisation de ses données à cette fin. Aucun autre usage (prospection, newsletter, publicité) n'est effectué sans consentement explicite et distinct.

Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles (SSL, accès restreints, sauvegardes). En cas de violation de données présentant un risque élevé, nous informons le Préposé fédéral à la protection des données et les personnes concernées.

Point de contact vie privée

Alkeris SA a désigné un point de contact vie privée joignable à admin@alkeris.ch.

En cas de désignation d'un conseiller à la protection des données notifié au PFPDT, l'information sera mise à jour sur ce site.

Mise à jour

Cette politique a été mise à jour le 21 août 2025 et pourra évoluer selon la réglementation ou l'évolution des services du site.